

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Компания коммунальной сферы»

Ю.В.Щукин

« 11 » *август* 2014 г.

М.П.



**Политика в области качества  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«КОМПАНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЫ»**

Наша главная цель: надежное и бесперебойное теплоснабжение потребителей в соответствии с требованиями нормативной документации для обеспечения высокого имиджа ООО «ККС» на рынке тепловой энергии.

Наши приоритеты и задачи:

- точное соблюдение принятых на себя договорных обязательств по качеству поставляемой тепловой энергии;
- ориентация на требования потребителя, стремление удовлетворить его запросы и ожидания;
- применение в процессе деятельности ООО «ККС» только высоконадежных комплектующих и материалов отечественных и зарубежных компаний с заслуженной и проверенной репутацией;
- постоянное повышение профессионального уровня каждого сотрудника ООО «ККС»;
- рассмотрение постоянного улучшения деятельности компании в целом как ее неизменную цель.

Реализация поставленных целей и задач решается посредством:

- постоянного совершенствования системы менеджмента качества;
- постоянного совершенствования методов оценки удовлетворенности потребителей с учетом перспективы изменения их требований;
- управления деятельностью ООО «ККС» и его ресурсами как процессом, обеспечивающим взаимосвязанность видов деятельности в полном цикле производства, передачи, распределения и сбыта тепловой энергии от закупки энергоносителей до подачи потребителю;
- привлечения к производственной деятельности профессионального и компетентного персонала и непрерывного повышения его квалификации;
- точным выполнением документированных процедур и процессов на всех уровнях управления ООО «ККС»;
- формированием долгосрочных взаимовыгодных партнерских взаимоотношений с поставщиками энергоресурсов, подрядчиками и потребителями; морального и материального поощрения персонала ООО «ККС»; Руководство ООО «ККС» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и принимает обязательство поддерживать и постоянно повышать результативность системы менеджмента качества путем систематического ее анализа.

Задачи в области качества рассматриваются как приоритетные на всех уровнях ООО «ККС» - от Генерального директора до рядового сотрудника, - мы команда единомышленников.

Каждый сотрудник ООО «ККС» знает свои полномочия и ответственность в области качества, определенные Политикой в области качества и других документах системы менеджмента качества.