

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Клинцовская
теплосетевая компания»

Приложение к Приказу
ООО «Клинцовская теплосетевая
компания» №38 от 29.12.2017 года


_____ А.Г.Мефед
«29» декабря 2017 года



ПОЛИТИКА

обработки персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания»

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» персональных данных, функции ООО «Клинцовская теплосетевая компания» при обработке персональных данных, а также реализуемые в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» вопросы обработки персональных данных работников, контрагентов (абонентов) ООО «Клинцовская теплосетевая компания» и других субъектов персональных данных.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания»

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997г. №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008г. №512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных";
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. №687 №1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- приказ ФСТЭК от 18.02.2013г. №21 "Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";

- приказ Роскомнадзора от 05.09.2013г. №996 "Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных";

- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений Политики в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- положение об обработке и защите персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания»;

- перечень должностей ООО «Клинцовская теплосетевая компания», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- иные локальные нормативные акты, регламентирующие в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» вопросы обработки персональных данных.

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах ООО «Клинцовская теплосетевая компания», регламентирующих вопросы обработки персональных данных

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их предоставления;

- **оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. ООО «Клинцовская теплосетевая компания», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «Клинцовская теплосетевая компания» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «Клинцовская теплосетевая компания» в трудовых отношениях (в т.ч. контрагентов (абонентов)).

4.2. Обработка персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «Клинцовская теплосетевая компания» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и

актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «Клинцовская теплосетевая компания» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, устава ООО «Клинцовская теплосетевая компания» и иных локальных нормативных актов ООО «Клинцовская теплосетевая компания»;

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации и принятых ООО «Клинцовская теплосетевая компания» по заключенным договорам, в том числе по выполнению функций предоставления тепловой энергии, горячей воды, коммунальных услуг гражданам, по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

- регулирования трудовых отношений с работниками ООО «Клинцовская теплосетевая компания» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);

- предоставления работникам ООО «Клинцовская теплосетевая компания» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

- защиты жизни, здоровья или иных видов жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами (абонентами);

- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах ООО «Клинцовская теплосетевая компания»;

- формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «Клинцовская теплосетевая компания»;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществления прав и законных интересов ООО «Клинцовская теплосетевая компания» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Клинцовская теплосетевая компания», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «Клинцовская теплосетевая компания»

5.1. В ООО «Клинцовская теплосетевая компания» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники (субъекты), состоящие в трудовых отношениях с ООО «Клинцовская теплосетевая компания», члены их семей;
- физические лица, в т.ч. потребители тепловой энергии, горячего водоснабжения, коммунальных услуг, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО «Клинцовская теплосетевая компания» (контрагенты, абоненты);
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Клинцовская теплосетевая компания»

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «Клинцовская теплосетевая компания», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «Клинцовская теплосетевая компания» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» не осуществляется.

7. Функции ООО «Клинцовская теплосетевая компания» при осуществлении обработки персональных данных

7.1. ООО «Клинцовская теплосетевая компания» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных

нормативных актов ООО «Клинцовская теплосетевая компания» в области персональных данных;

- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания»;

- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания»;

- осуществляет ознакомление работников ООО «Клинцовская теплосетевая компания» с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Клинцовская теплосетевая компания» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, при необходимости организует обучение работников;

- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания»

8.1. Обработка персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. ООО «Клинцовская теплосетевая компания» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «Клинцовская теплосетевая компания» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место

работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.4. Доступ к обрабатываемым в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» персональным данным разрешается только работникам ООО «Клинцовская теплосетевая компания», занимающим должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. ООО «Клинцовская теплосетевая компания» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «Клинцовская теплосетевая компания»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО «Клинцовская теплосетевая компания», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Меры, принимаемые ООО «Клинцовская теплосетевая компания» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «Клинцовская теплосетевая компания» обязанностей оператора, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания»;

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- организацию обучения и проведение методической работы с работниками ООО «Клинцовская теплосетевая компания», занимающими должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны ООО «Клинцовская теплосетевая компания» и сетям Интернет без применения установленных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «Клинцовская теплосетевая компания»;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «Клинцовская

теплосетевая компания», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «Клинцовская теплосетевая компания».

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Клинцовская теплосетевая компания» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1. Контроль за соблюдением в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Клинцовская теплосетевая компания» в области персональных данных осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам ООО «Клинцовская теплосетевая компания» в области персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль за соблюдением в ООО «Клинцовская теплосетевая компания» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «Клинцовская теплосетевая компания» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «Клинцовская теплосетевая компания».

12.3. Сотрудники ООО «Клинцовская теплосетевая компания», виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных субъектов персональных данных, несут дисциплинарную административную, гражданско – правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.